



"PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ " S.R.L.  
400436, Cluj Napoca, str.Alexandru Vaida Voevod nr.53-55, Tel.:0264.432615, Tel./Fax:0264.594193,  
Cod unic de înregistrare 27312810 , Nr. de înreg. în ORC Cluj J12/1365 / 2010,  
Capital social subscris și vărsat 650.200 lei, Banca Trezoreria Cluj-Napoca cont RO16TREZ2165069XXX024647,  
Cont RO55 BTRL RONC RT00 3312 6301 deschis la Banca Transilvania

452 / 30.05.2024

## RAPORT DE ACTIVITATE Al Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ SRL PE ANUL 2023

Prezentul Raport de activitate se referă la: gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță stabiliți și asumați prin Contractul de Mandat corelat cu obiectivele stabilite în Planul de Administrare.

### *Indicatori financiari*

Referitor la datoriile pe care Pază și Protecție Cluj SRL le înregistrează la ANAF, putem spune că, societatea a efectuat plăți în continuare către bugetul de stat, scăzând astfel o parte din datorie, reușind să achite în anul 2023 suma de 665.860 lei, în prezent având aprobată o noua cerere de eşalonare.

Scopul nostru esențial și prioritar este redresarea acestei societăți.

Redresarea înseamnă în accepțiunea noastră:

- achitarea în continuare a datoriilor restante acumulate de-a lungul anilor, pe care le are față de ANAF prin plata eşalonată a acestora,
- menținerea contractelor de prestări servicii cu beneficiarii deja existenți
- renegocierea tarifelor

Obiectivul de mare interes este optimizarea situației economice a societății Pază și Protecție Cluj SRL prin reducerea pierderii precum și prin promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al beneficiarilor.

## *Indicatori operaționali*

În acest an, 2023, s-au reînnoit contractele de prestări servicii pază umană, cu toți beneficiarii cu care avem relații contractuale, cu mulți dintre aceștia de ani de zile. Continuarea relațiilor de colaborare cu acești beneficiari dovedește încrederea pe care o au în societatea noastră, faptul că serviciile desfășurate de noi satisfac cerințele acestora.

Deși concurența pe piață, în acest domeniu este foarte mare, beneficiarii pun pe primul loc calitatea serviciilor, întrucât vechimea societății noastre (de peste 25 de ani) își spune cuvântul, de-a lungul timpului perfecționându-și tot mai mult calitatea serviciilor.

La finele lunii iunie 2023, societatea avea un efectiv de 59 de angajați cu contracte individuale de muncă, un administrator cu contract de mandat și două persoane cu contract de colaborare pentru serviciile contabilitate și resurse umane.

Chiar dacă în continuare avem datorii la stat, societatea depune toate eforturile pentru respectarea graficului de eşalonare a datoriilor.

Pentru atingerea obiectivelor m-am focusat pe:

- Planificarea calității –adică planificarea obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde a serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde
- Organizarea activității - organizarea activității astfel încât să fie atinse obiectivele
- Coordonarea activităților – asigurarea unei coordonări eficiente condiționată de existența comunicării bilaterale și multilaterale în toate procesele care vizează managementul calității
- Antrenarea personalului – determinarea personalului să contribuie la realizarea obiectivelor planificate
- Ținerea sub control a calității – supravegherea calității prin monitorizarea și verificarea continuă a societății pentru a constata modul în care cerințele sunt satisfăcute
- Asigurarea calității – asigurarea corectitudinii și eficienței activităților de planificare, organizare, coordonare și ținere sub control, în scopul de a garanta obținerea rezultatelor la nivelul calitativ dorit.
- Îmbunătățirea calității – obținerea unui nivel al calității superior celui planificat.

Prin activitatea de management am încercat să pun accent pe punctele forte pe care le are societatea, scoțând în evidență factorii interni și anume:

- Experiența în acest domeniu de activitate de mai bine de 25 de ani
- Dedicția angajaților față de societate - sunt mulți agenți de securitate angajați care își desfășoară activitatea în cadrul societății de la înființarea acesteia
- Existența unor contracte de prestări servicii clare și precise încheiate cu beneficiari cu care avem relații de colaborare de ani de zile.

Așa cum am menționat anterior, concurența în acest domeniu este foarte mare, întrucât la licitații au câștig de cauză firmele care participă cu prețul cel mai mic, iar noi, respectând legislația muncii și nebeneficiind de măsurile de stimulare a ocupării forței de muncă potrivit Legii nr. 76/2002, este imposibil să câștigăm licitațiile (tariful practicat de noi este un tarif mare față de alte firme întrucât cuprinde toate sporurile prevazute de lege pentru asigurarea salariului minim pe economie agenților de securitate și toate contribuțiile la bugetul de stat).

Contractele pe care le avem încheiate de ani de zile sunt menținute datorită colaborării foarte bune cu acei beneficiari care sunt mulțumiți de serviciile pe care le oferim.

Societatea Pază și Protecție Cluj SRL în anul 2023 a realizat venituri din activitatea de pază și protecție la beneficiarii serviciilor noastre, astfel:

Au fost încheiate un număr de 21 contracte având ca obiect servicii pază umană, realizate prin sistemul electronic SICAP, și un contract pază umană pentru evenimente, astfel:

- I. Contracte încheiate cu instituțiile de învățământ din municipiul Cluj-Napoca
  - Zece contracte în valoare de 1.113.783,91 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată
- II. Contracte încheiate cu instituții publice din municipiul Cluj-Napoca
  - Trei contracte în valoare de 502.394,58 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată
- III. Contracte încheiate cu Comune din Județul Cluj
  - Șase contracte în valoare totală de 215.677,92 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată
- V. Contracte încheiate cu instituții de învățământ din Turda- Câmpia Turzii
  - Trei contracte în valoare totală de 86.502,17 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată
- VI. Contracte încheiate cu o instituție de învățământ din municipiul Dej

- Un contract în valoare de 145.236 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

Un contract eveniment în de valoare 1.200 lei.

Societatea noastră a încheiat un contract de colaborare cu o firmă de monitorizare, astfel că trei din beneficiarii noștri beneficiază și de serviciile de monitorizare ale acestei firme prin intermediul societății noastre.

Ca în fiecare an, odată cu modificările legislative privind majorarea salariului minim pe economie, am demarat procedurile de renegociere a tarifelor avute cu beneficiarii, precum și continuarea relațiilor contractuale ce aceștia.

### *Indicatori guvernanta corporativă*

Referitor la acești indicatori menționez că, se prezintă la timp asociatului unic raportările prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În considerarea faptului că eficiența și competitivitatea unui operator economic depind, în mod determinant de performanța managementului acestuia, de corecta implementare în funcționarea societății a mecanismelor de bună guvernare corporativă, am manifestat interes privind sistemul de control intern/manAGERIAL, astfel că am reușit să implementez toate standardele, conform indicatorilor negociați.

- Standardul 1 - Etică și integritate
- Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini
- Standardul 3 - Competență, performanță
- Standardul 4 - Structura organizatorică
- Standardul 5 – Obiective
- Standardul 6 – Planificarea
- Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor
- Standardul 8 - Managementul riscului
- Standardul 9 – Proceduri
- Standardul 10 – Supravegherea
- Standardul 11 - Continuitatea activității
- Standardul 12 - Informarea și comunicarea
- Standardul 13 – Gestionarea documentelor
- Standardul 14 – Raportarea contabilă și financiară
- Standardul 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial

În fiecare an se întocmește raportul asupra sistemului de control intern managerial conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018, raport care se elaborează conform Anexei 4.3 la OSGG nr. 600/2018 și se transmite Consiliului Județean Cluj.

S-a raportat și situația sintetică a rezultatelor autoevaluării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2023, elaborată conform Anexei 4.2 la OSGG nr. 600/2018, situația a fost transmisă Consiliului Județean Cluj în termen legal.

Societatea noastră Pază și Protecție Cluj SRL își promovează serviciile având pagina web proprie – [www.pazasiprotectiecluj.ro](http://www.pazasiprotectiecluj.ro) aici sunt postate informații despre societate, Rapoarte de activitate, Hotărâri ale Consiliului Județean Cluj, situații financiare, Codul Etic al societății, dar și folosind rețelele de socializare (FACEBOOK) – Paza si Protectie Cluj.

ADMINISTRATOR  
HABALA ORIETA MARIA

